СВЯТАЯ

ДОГОВОР

публичной оферты о продаже товаров интернет магазина СВЯТАЯ

г. Казань 27 июня 2018 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «СВЯТАЯ», в лице генерального директора Гарипова Р.Р., действующего на основании Устава, именуемое далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца www.svyataya.com

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «Продавец» - ООО «СВЯТАЯ» (Адрес регистрации: 420088 Казань ул. Энгельса 1 пом. 12, ИНН/КПП: 1656102181/165601001, ОГРН: 1181690025340);
- «Покупатель» - любое дееспособное физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары представленные на сайте www.svyataya.com у Продавца для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- «Интернет-магазин» - официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет адресу www.svyataya.com.
- «Заказ» - соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «Оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу;
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора;
- «Товар» - перечень наименований изделий, представленных на официальном интернет-сайте www.svyataya.com;
- «Заказ» - отдельные позиции изделий из ассортиментного перечня товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или посредствам телефонного звонка менеджеру Продавца;

Директор ООО «СВЯТАЯ» Гарипов Рустем Равилевич _____

М.П.

- «Доставка» - услуга по доставке Заказа, осуществляемая курьерской службой, ФГУП «Почта России» либо другим, согласованным с Покупателем способом.

1.5. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в условия настоящего договора. Изменения условий вступают в силу после их публикации на сайте www.svyataya.com и применяются к любому заказу, сделанному после публикации.

1.6. Оформление заказа на сайте и оформление заказа по телефону, а также оформление подписки и регистрация подразумевает ознакомление Клиента с условиями, изложенными в настоящем договоре, их понимание, обязательное согласие и принятие.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца www.svyataya.com, а Покупатель производит оплату и принимает товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях, указанных в настоящем договоре. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

2.3. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.svyataya.com

2.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

2.5. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт www.svyataya.com

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через менеджера Продавца, Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в пункте 3.2. настоящего договора. Принятие Покупателем условий настоящего договора, осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении заказа через менеджера Продавца. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.svyataya.com и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.

Директор ООО «СВЯТАЯ» Гарипов Рустем Равилевич _____

М.П.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего договора. День оплаты заказа - является датой заключения купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
3.6. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным акцептом условий настоящего договора.
3.7. После оформления заказа Покупатель получает на указанный в заказе электронный адрес информацию о составе (наименование товара, количество, цвет, размер, стоимость) заказа, адреса и стоимости доставки.
3.8. Заказ считается принятым для исполнения после получения Покупателем уведомления в форме сообщения по адресу электронной почты (указанному в регистрационной форме) с подтверждением факта принятия заказа и/или после того как на странице сайта отобразится сообщение о создании заказа с указанием его номера.
3.9. Продавец оставляет за собой право аннулировать заявку Покупателя на этапе подтверждения заявки.
3.10. Продавец оставляет за собой право согласовать с Покупателем данные заказа по телефону. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) дней, сделанный заказ аннулируется, при этом, если Покупателем была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.
3.11. Все информационные материалы, представленные на сайте носят достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией по указанным телефонным номерам на сайте Продавца.
3.12. При формировании Покупателем заказа со способом оплаты при получении, срок хранения в пункте выдачи действителен в течении 3 (трех) дней с даты доставки в пункт выдачи либо передачи курьерской службе. В случае не оплаты Покупателем в вышеуказанный срок товара, заказ считается аннулированным.

4. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных позиций товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа. Срок исполнения заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа через менеджера Продавца.
4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

Директор ООО «СВЯТАЯ» Гарипов Рустем Равилевич

М.П.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.
4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки заказа по вине Продавца повторная доставка заказа осуществляется бесплатно.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Оплата исполненного заказа осуществляется путем перечисления денежных средств при заказе товара на сайте Продавца.
5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.svyataya.com, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В оплаченных заказах покупателем, цена фиксируется на момент покупки.
5.3. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на сайте компании www.svyataya.com в разделе «Доставка и оплата».
5.4. Денежные средства принимаются: безналичным платежом.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Обязанность Продавца по доставке товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.
6.2. Право собственности на товар и риски случайного повреждения и/или гибели товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке товара Покупателю.
6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании www.svyataya.com
6.4. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
6.5. Покупатель обязуется принять заказ в согласованные сроки доставки.

7. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

7.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи — в течение 7 (семи) дней. Покупатель имеет право заменить товар, заказанный и/или оплаченный им в интернет-магазине на аналогичный в порядке и случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки).
7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного и принятого товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.
7.3. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия:
- товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке.

Директор ООО «СВЯТАЯ» Гарипов Рустем Рамилевич

М.П.

Клиент обязуется аккуратно упаковать товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров на товар) и приложить следующие документы:
- бланк возврата, все поля которого являются обязательными для заполнения;
- копию паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность) лица, совершившего оплату по заказу;
- копию чека об оплате.

7.4. В соответствии с п. 4, 5 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 – указанные товары не подлежат возврату.

7.5. В случае доставки Продавцом товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется отказаться от товара в день доставки и сообщить об этом Продавцу по телефону 8 800 700 89 92 или электронному адресу: info@svyataya.com

7.6. Для возврата/обмена товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/обмениваемый товар (заказ на возврат/обмен), почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему адресу: 420032, г. Казань, ул. Энгельса, д. 1, офис 403 для ООО «СВЯТАЯ».

К заказу на возврат/обмен должны быть приложены:
- товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие приобретение товара.

7.7. Требование о возврате товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу: 420032, г. Казань, ул. Энгельса, д. 1, офис 403 для ООО «СВЯТАЯ» либо в электронном на адрес электронной почты: info@svyataya.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе товара, наименования возвращаемого товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону: 8 800 700 89 92.

7.8. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.9. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Продавцом заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 часов рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом, заявления - считается следующий рабочий день. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8 800 700 89 92 или в письме на адрес электронной почты: info@svyataya.com

7.10. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате товара. Исключение составляет оплата через терминалы курьерской службы СДЭК, возврат осуществляется в этом случае банковским переводом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении.

Директор ООО «СВЯТАЯ» Гарипов Рустем Равилевич

М.П.

8. АВТОРСКИЕ ПРАВА

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.svyataya.com, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Продавец обязуется:

9.1.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 10 настоящего договора.

9.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. Продавец имеет право:

9.2.1. Изменять настоящий договор, цены на товар, тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты, доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.svyataya.com. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

9.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

9.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

9.2.4. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте.

9.2.5. Право собственности на заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю в момент принятия товара от представителя курьерской службы, ФГУП «Почта России» или иной службы доставки. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или курьерской службой.

9.3. Покупатель обязуется:

9.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием и условиями договора, ценами на товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине www.svyataya.com.

9.3.2. Для оформления заказов Покупателю необходимо ввести свои данные и оформить заказ самостоятельно либо с помощью специалиста - способами, доступными для Покупателей.

Директор ООО «СВЯТАЯ» Гарипов Рустем Равилевич _____

М.П.

9.3.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю заказанного им товара.
9.3.4. Оплатить заказанный товар и его доставку на условиях настоящего договора.
9.3.5. Во избежание споров, при оформлении заказа ознакомиться с информацией, предложенной Продавцом на своем интернет-сайте, в частности, но не ограничиваясь, разделом Доставка и оплата.
9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.svyataya.com, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
9.5. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее вручения стороне договора.
9.6. В случае возникновения спора спор подлежит рассмотрению в мировом суде судебного участка № 4 по Кировскому судебному району г. Казани Республики Татарстан.

10. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

10.1. Гарантийный срок на товар, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты, приобретения товара.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.
11.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.
11.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.
11.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

Директор ООО «СВЯТАЯ» Гарипов Рустем Равилевич

М.П.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

12.1. Предоставляя данные при регистрации на сайте Продавца, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера.
12.2. Продавец использует информацию:
- для рассылки материалов рекламно-информационного характера;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

12.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем не влечет нарушения настоящего пункта договора.
12.4. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).
12.5. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.
12.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в публичной форме.
12.7. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных.
12.8. С даты публикации на сайте: https://svyataya.com/shipping-and-payment/ настоящего договора публичной оферты о продаже товаров интернет магазина СВЯТАЯ - договор публичной оферты о продаже товаров интернет магазина СВЯТАЯ от 27.03.2018 года опубликованным на сайте: https://svyataya.com/shipping-and-payment/ – считать утратившем силу.

Реквизиты Продавца:
ООО «СВЯТАЯ»
ИНН: 1656102181
Расчетный счет: 40702810129370001456
Название Банка: Альфа банк ОО «Казанский»
Кор.счет: 30101810200000000824 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ
БИК банка: 042202824
Адрес регистрации: 420032, г. Казань, ул. Энгельса, д. 1, пом. 12
Адрес офиса: 420032, г. Казань, ул. Энгельса, д. 1, офис 403

Директор ООО «СВЯТАЯ» _____ **Гарипов Рустем Равилевич**